



Planul de acțiuni al Serviciului pentru Protecția Copilului și Familiei Timișoara pe anul 2015

Serviciul pentru Protecția Copilului și Familiei Timișoara s-a înființat prin Hotărârea nr.466 din data de 20.12.2005 a Consiliului Local al Municipiului Timișoara – prin reorganizarea Centrului de tranzit pentru minori "Sf. Nicolae"-, aflat în subordinea Direcției de Asistență Socială Comunitară Timișoara. Obiectivul principal al noului serviciu este prevenirea separării copilului de familia sa, conform Legii 272/21.04.2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului. La sediul serviciului se desfășoară activități de socializare, se oferă suport psiho-pedagogic, se realizează planuri de servicii, în scopul prevenirii separării copilului de familia sa, precum și servicii de consiliere și de acompaniere în demersurile sociale.

Serviciul pentru Protecția Copilului și Familiei Timișoara sprijină și asistă părinții/potențialii părinți pentru a face față dificultăților psihosociale care afectează relațiile familiale, pentru dezvoltarea competențelor parentale, pentru prevenirea separării copilului de familia sa, și sprijină și copiii acestora atunci când apar probleme în dezvoltarea lor.

Obiectivul general 1: Promovarea unui sistem coerent, coordonat și integrat de asistență socială pentru copiii care provin din familii cu probleme sociale.

1. Îmbunătățirea metodologiei de lucru:
 - crearea unei baze de date privind copiii care provin din familii cu probleme sociale, din cadrul Serviciului pentru Protecția Copilului și Familiei Timișoara;
 - realizarea și îmbunătățirea documentațiilor conform legislației în vigoare;
 - însușirea și aplicarea cadrului legislative actual, modificat și/sau completat în vederea abordării integrate a stării sociale a familiilor copiilor asistați;
 - aplicarea standardelor de calitate privind serviciile sociale acordate copiilor;
 - elaborarea și îmbunătățirea regulamentelor, a codului etic, cartei drepturilor beneficiarilor,
 - implementarea Sistemului de Control Intern Managerial.
2. Dezvoltarea resurselor umane din domeniul protecției copilului:
 - evaluarea resurselor umane existente și a nevoilor de formare a personalului;
 - identificarea de programe de pregătire inițială și continuă, și elaborarea curriculei de formare în funcție de abilitățile ce trebuie dezvoltate;
 - implicarea educatorilor, învățătorilor, profesorilor din comunitate în programele destinate copiilor care provin din familii cu probleme sociale.

Obiectiv general 2: Combaterea riscului de excluziune socială a copiilor care provin din familii cu probleme sociale

1. Dezvoltarea și diversificarea prestațiilor sociale:
 - facilitarea accesului familiilor cu copii în dificultate la ajutoare financiare, materiale și medicale acordate pentru situații punctuale conform legislației, ajutoare acordate de către alte instituții publice, precum și punerea în legătură cu diferite O.N.G-uri care pot răspunde anumitor nevoi specifice.
2. Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale:
 - informarea-consilierea familiilor aflate în dificultate, întocmirea planurilor de servicii pentru evitarea separării copiilor de familiile lor;
 - facilitarea accesului copiilor cu risc de separare de familia sa la serviciile sociale și medicale;
 - întărirea colaborării asistentului social cu medicul de familie al familiei aflată în dificultate, aflat în evidența serviciului nostru, atunci când starea de sănătate a copilului este precară;
 - înființarea și dezvoltarea unor centre de zi destinate copiilor aflați în dificultate;
 - continuarea programului de sărbătorire a copiilor din centrul de zi;

Obiectiv general 3: Promovarea participării copiilor și a familiei la viața socială și cultivarea relațiilor interumane:

1. Dezvoltarea personală:
 - organizarea de seminarii la nivelul centrului de zi pentru copiii aflați în risc de separare de părinții lor pe teme privind dezvoltarea relațiilor, modalități de comunicare, găsirea de resurse – financiare, de suport social.
 - Dezvoltarea de programe educațional-ocupaționale în centrul de zi în vederea încurajării integrării sociale optime a acestora;
2. Crearea unor punți între generații:
 - implicarea studenților în activități ale centrului de zi pentru copiii care provin din familiile cu risc de separare;
 - susținerea unor programe pentru dezvoltarea relațiilor interumane între copiii instituționalizați, elevii școlilor din cartier și persoanele vârstnice.

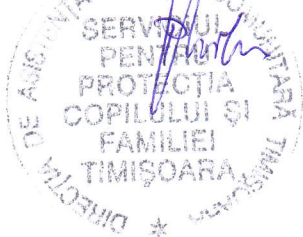
Obiectiv general 4: Promovarea activității Serviciului pentru Protecția Copilului și Familiei Timișoara în comunitate:

- realizarea și distribuirea unor pliante de prezentare care cuprind serviciile și activitățile oferite în cadrul serviciului;
- promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor serviciilor sociale furnizate de către instituția noastră;
- organizarea de întâlniri, mese rotunde pe teme de prevenirea separării copilului de familia sa.

Obiectiv general 5: Promovarea participării și colaborării între toți factorii implicați în domeniul social:

- realizarea unei strategii de promovare a parteneriatelor cu organizațiile guvernamentale și neguvernamentale care activează în domeniul protecției copilului și familiei în plan local, care să se bazeze pe nevoile existente în comunitate. Această strategie va urmări:
 - identificarea potențialilor parteneri din comunitate și înaintarea de propuneri de colaborare;
 - încheierea de convenții de parteneriat;
 - monitorizarea și evaluarea continuă a parteneriatelor;
- crearea unei rețele de susținere, pentru familiile aflate în dificultate, prin implicarea a cât mai multor factori din comunitate (familie, instituții, organizații, etc) în rezolvarea problemelor acestora.

Șef serviciu
Mihaela Buzila Petrescu



Șef birou
Radu Dan Popa